特定商取引法に基づく表示

販売業者
株式会社 EPARK

運営統括責任者
名田　幸央

所在地
〒108-0023　東京都港区芝浦四丁目 16 番 25 号

お問い合わせ
https://faq.epark.jp/epark/form/ask

連絡先
事業者名 ： 株式会社 EPARK
住所 ： 東京都港区芝浦四丁目 16-25 安全ビル
宛先 ： EPARK サポートセンター
電話 ： 0120-710-189（無料）
受付時間 ： 午前 10 時～午後 8 時（年中無休）

販売価格
購入画面において表示いたします。
※月額利用料金は月途中の入会又は退会の場合でも日割り計算はされませんので、ご注意ください。

月額料金以外にサービス利用に必要な費用
インターネット接続費用およびその他インターネット利用に必要な費用。
モバイルデバイスをご利用の場合にはデータ通信料が発生する場合があります。

お支払い方法
クレジットカード払い（VISA／MasterCard／ JCB／AMEX／Diners）の一括払い

支払時期
・31 日間利用無料トライアルが適用される場合は、無料期間中に解約されないときには、
登録日から 31 日経過後の 32 日目が初回課金日（32 日目が属する月の利用料）となります。
31 日間の利用無料トライアル期間中に解約されない限り、自動的に初回課金となりますので、ご注意ください。
・31 日間利用無料トライアルが適用されない場合は、
登録日が初回課金日（登録日の属する月の利用料）となります。

・2 回目以降の課金（初回課金日の翌月分以降の利用料）は毎月 1 日となります。
（例）2025 年 1 月 23 日に登録した場合
利用無料トライアルの適用がある場合：初回課金日（2 月分利用料）は、2 月 23 日
2 回目の課金日（3 月分利用料）は、3 月 1 日
利用無料トライアルの適用がない場合：初回課金日（1 月分利用料）は、1 月 23 日
2 回目の課金日（2 月分利用料）は、2 月 1 日

※31 日間利用無料トライアルは、本サービスのいずれかのプランへの初回申込のみを対象とし以下の場合には適用されませんので、ご注意ください。
①利用無料トライアルを一度でも利用したことがある場合
②当社都合での新たなプランの追加や既存プランの削除等によるサービス内容の変更した場合（利用無料トライアルの廃止も含む。）

役務提供時期
登録完了後からサービスのご利用が可能になります

申込の解除に関する事項
1. 本サービスの解約（退会）について
・本サービスの解約をご希望の場合、当社所定の方法に従い退会手続きを行ってください。
退会手続きの方法：
1. 本サービス退会手続きページ（https://premiumclub.epark.jp/cancel）または
2. 「メニュー」＞「会員情報の確認」＞「退会する」からお手続きいただけます。
・退会手続きが完了しても、退会日が属する月の末日までは本サービスをご利用いただけます。
（ただし EPARK 会員であることが前提となりますので、ご注意ください。）
・本サービスの退会と同時に、本サービスに関するすべての契約が自動的に解約されます。
ただし、EPARK 会員情報は継続されます。EPARK 会員の退会をご希望の場合は、
本サービスの退会手続き完了後に EPARK 会員退会手続きを行ってください。
2. 退会に伴う料金および債務の清算
・退会時には退会日が属する月初までに本サービスに関するすべての料金を清算してください。
・本サービス利用中に発生した債務は、退会後もその履行が完了するまで消滅しません。
3. 前払い利用料の返金について
・本サービスを退会された場合、いかなる理由があっても前払いされた利用料の払い戻しは行 いませんので、予めご了承ください。
4. 再契約の条件について
・退会後に再契約をご希望の場合、以前に発生した未払い債務がすべて清算されていることが 条件となります。

申し込みの撤回に関する事項

契約開始日より 3 日以内かつ本サービス未利用の場合に限り、当社所定の方法により、本契約の申込をキャンセル（退会処理）することができ、この場合、初回利用料金は発生せず、利用者は当該処理時点で本サービスを利用できなくなります。

利用無料トライアルの適用がある場合：上記条件のもと本契約の申込をキャンセル（退会処理）が可能
利用無料トライアル期間内のため返金対応はなし

利用無料トライアルの適用がない場合：上記条件のもと本契約の申込をキャンセル（退会処理）が可能
当社所定の方法により、返金対応

その他